NOTA INFORMATIVA N. 3/2018/PPGECM

Interessado: Comunidade acadêmica
Assunto: Canais de atendimento do PPGECM

SUMÁRIO EXECUTIVO

1. Trata-se a presente Nota Informativa sobre os canais de atendimento junto ao PPGECM para a comunidade interna e externa ao programa

INFORMAÇÃO

2. Os canais de atendimento junto ao PPGECM são:
   a. Correio eletrônico: voltado mais para veiculação de informações, bem como a solicitação destas, informes, dentre outras questões. Aberto à comunidade em geral.
      i. Secretaria: ppgecm.secretaria@unifesspa.edu.br
      ii. Direção: ppgecm@unifesspa.edu.br
   b. Central de Chamados PPGECM-Unifesspa: sistema de gerenciamento de chamados voltado para a resolução de problemas ou demandas que não sejam apenas solicitação de informações. Podem ser solicitados emissão de documentos, matrícula em componentes curriculares, apoio à participação em eventos, resolução de problemas de acesso aos sistemas da instituição, crédito de atividades, inclusão de ponto de pauta em reuniões ordinárias do colegiado, reserva de espaços, cancelamento de matrícula etc. Acesso somente por egressos, docentes e demais servidores da Unifesspa que possuam perfil no Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA).
      i. Endereço: atendimentoppgecm.unifesspa.edu.br
   c. Spark: mensageiro instantâneo que oferece serviços de troca de mensagens de texto, conversas por voz, troca de arquivos e muito mais entre pessoas vinculadas a unidades, subunidades e demais órgãos da UNIFESSPA com perfil nesse mensageiro. Grupo PPGEM/Perfis: Orlando Fernandes Inácio, Ronaldo Barros Ripardo.
   d. Telefone: atendimento pela coordenação e secretaria, das 8 às 12 e das 14 às 16h.
      i. Secretaria: (94)2101-5923
      ii. Coordenação: (94)2101-5929
   e. Presencialmente: sala da coordenação, situação na sala 24 do Prédio Reuni, Folha 17, Quadra 04, Lote Especial, Bairro Nova Marabá.

Marabá, 10 de setembro de 2018.

Prof. Dr. Ronaldo Barros Ripardo
Coordenador do PPGECM
Portaria nº 1374/2018-UNIFESSPA